

## Informácie pre zákazníkov a návod na údržbu obuvi

Vážený spotrebiteľ,  
ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv zn. Prestige. Naším cieľom je Vaša spokojnosť so zakúpeným výrobkom. Venujte teda pozornosť nielen samotnému výberu a nákupu obuvi, ale tiež pravidelné, riadne a starostlivé údržbe v súlade s týmto návodom. Všetka naša obuv spĺňa požiadavky obvyklej akosti a zároveň je za bežných a rozumne predvídateľných podmienok použitia bezpečná.

So zakúpenou obuvi sa Vám dostáva do rúk návod na údržbu a ošetrovanie obuvi. Pri nedodržaní dole uvedených zásad, nemôže byť Vaša reklamácia uznaná. Obuv predložená k reklamácii musí byť vždy kompletný, riadne vyčistená a hygienicky nezávadná. Spoločnosť Moleda je oprávnená odmietnuť reklamáciu obuvi, ktorá nebude spĺňať zásady obecnej hygieny. Lehota pre uplatnenie reklamácie je 24 mesiacov od zakúpenia obuvi. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastnosti obuvi, ktoré vznikli v dôsledkov opotrebenie či prirodzené vlastnosti materiálov alebo na nedostatky vzniknuté nedodržiavaním pravidiel a zásad správneho výberu, používania a údržby uvedenými v tomto návode na údržbu.

### Výber obuvi:

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený druh, veľkosť a šírka obuvi presne zodpovedala Vaším potrebám. Dĺžka vnútorného priestoru obuvi - veľkosť, má byť dlhšia ako dĺžka chodidla, špičky prstov by sa nemali v žiadnom prípade dotýkať rubovej strany špičky zvršku obuvi. Obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte, oba pol páry si obujte a prejdite sa. V prípade nejasností si nechajte premerať nohy, prípadne odporučiť veľkosť. Je potrebné si uvedomiť, že nie každá topánka padne na každú nohu. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť, šírka alebo tvar, nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamáci. Obuv si zvolte podľa účelu, ku ktorému je určená (vychádzková, rekreačná...).

Účelovosť OBUVI:

**vychádzková obuv**-je obuv určená na nosenie v exteriéri a interiéri, pre uzavreté strihy je najnižšia možná teplota použiteľnosti -5 °C. Nepoužívajte ju vo vlhkom ani mokrom prostredí, v daždi, snehu, kde je reálne riziko premočeniu obuvi.

**zimná obuv** - vyznačuje sa vyššou úrovňou tepelnoizolačných vlastností, je vybavená vyberací stielkou pre ľahšie vysušenie a použitý vrchný usňový materiál je opatrený hydrofóbnou úpravou.

**detská obuv** - obuv určená pre deti, sú na ňu kladené zvláštne nároky, ktoré sú charakterizované potrebami detskej nohy, ktorá sa vyvíja a rastie. Naša detská obuv je nadštandardne certifikovaná značkou Žirafa poskytnutú českú obuvnícku a kožiarskou asociáciou.

- vyberajte obuv, ktorá dobre padne do dĺžky aj do šírky, nezabudnite na nadmerek 10 - 15 mm
- detská obuv by mala mať guľatú špičku a dostatočne tuhý opäťok
- detská noha rastie veľmi rýchlo, kontrolujte teda pravidelne veľkosť nohy a nosenej obuvi
- vzhľadom k spôsobu užívania detskej obuvi je táto vystavená vo väčšej miere mechanickému poškodeniu (okopaniu, odretie) tieto poškodenia nemôžu byť dôvodom na reklamáciu.

**pracovná obuv**-obuv s ochrannými vlastnosťami, ktoré chráni používateľov pred zraneniami, ktorá by mohla nastať pri nehodách Obuv PRESTIGE pre dospelých je certifikovaná v ITC, a. s. Zlín, a spĺňa:

- základné požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia konkretizované v harmonizovaných technických normách ČSN EN ISO 20347: 2012 - OB - základné požiadavky
- požiadavky absorpcia energie v oblasti päty - E
- požiadavky odolnosti proti šmyku na keramické dlaždicu s SLS (vodný roztok) SRA

Pracovná obuv je určená pre použitie v bežných pracovných podmienkach tam, kde je vyžadovaná dostatočná ochrana nohy užívateľa pri súčasnom zachovaní citlivosti chodidla pri výkone práce.





Pred a po každom použití obuv prosím skontrolujte (zapínanie, predratie, neprímerané stenčenie materiálu, prasknutie podošvy, páranie švov apod.). Poškodenú obuv vymeňte.

Dochádza tým k zníženiu úrovne ochrany a výrobok sa stáva nevyhovujúcim v zmysle vyššie uvedených právnych a technických predpisov.

Ak je ochranná obuv vybavená vyberateľnou vložkou (stielkou), skúšania (ergonomické a ochranné vlastnosti), bolo vykonané s touto stielkou umiestnenou v obuvi. Obuv sa smie používať iba s touto stielkou. Stielku je možné nahradiť len originálnym modelom od rovnakého výrobcu.

### Použitie materiály:

Obuv je vyrobená podľa tradičných českých obuvníckych štandardov, zaručujúcich zdravotnú nezávadnosť, z materiálov testovaných v certifikovaných skúšobniach.

Vrchný materiál - povrstvená useň  (hovädzinová štiepenka opatrená na povrchu tenkou vrstvou polyuretánovej fólie pre ďalšiu životnosť zvršku) - velúrová štiepenka (vlas. Useň, SEMIŠ).		Podšívka - textil	
		Podošva - polyuretán	

### Ošetrovanie a údržba obuvi:

Životnosť obuvi závisí na jej správnom udržiavaní a ošetrovaní. Obuv často striedajte, najmä vo vlhkom prostredí.

Obuv z povrstvené usne - nečistoty umývajte slabým mydlovým roztokom, utrite do sucha a použite prostriedok určený k ošetrovaniu a impregnácii vrchného materiálu.

Obuv z vlasovej usne a textilu - nečistoty odstráňte gumovým kefkou a prípravky, ktoré sú určené pre vlasové a textil. Dôležité je ošetrovanie vlasových usní vhodnú impregnáciou v spreji, zvyšujúce odolnosť voči vode. Tieto materiál nikdy nekrémujte!

- podrážku odporúčame čistiť vlhkou handričkou a nášľapnú časť kefkou.
  - obuv obúvajte rozviazanú a používajte obuvák, aby sa nepolámala pätná časť.
  - obuv je nutné nechať po každom použití dôkladne vysušiť a vyvetrať. Aj po krátkom použití dochádza k zvlhnutiu vnútornej časti obuvi a vplyvom potenia nôh.
  - vyvarujte sa rozmočeniu obuvi, ktoré poškodzuje vzhľad deformuje tvar a skracuje životnosť materiálu, usňová obuv z konfekčným šitím nie je vodotesná.
  - premočenú obuv vypchajte novinami a postupne vysušte pri izbovej teplote, mimo dosahu tepelného zdroja.
  - obuv nikdy neperte.
  - pre ošetrovanie obuvi v žiadnom prípade nepoužívajte rozpúšťadlá ani iné podobné látky /napr. acetón, lieh/.
- Zvlášť je nutné predchádzať všetkým faktorom nepriaznivo ovplyvňujúcim plnú funkčnosť a životnosť obuvi, ako napríklad vysoká intenzita užívania obuvi, používanie obuvi k nevhodnému účelu, nedostatočná, či nesprávna údržba obuvi napr. pranie obuvi, vystavenie obuvi pôsobeniu agresívnych či chemických látok, atď. V prípade že dôjde k jej poškodeniu z týchto dôvodov, nie je možné obuv reklamovať.

#### **Skladovanie, preprava:**

V originál balení, v čistom, suchom a odvetranom prostredí v rozmedzí teplôt 10 °C - 30 °C, bez kontaminácie vlhkom, nečistotami, plesňami, popr. ďalšími činiteľmi znižujúcimi úroveň ochrany.

Polyuretánová podošvová a medzipodošvová časť pri svojom starnutí podliehajú postupnému uvoľňovaniu molekulárnych väzieb. Neodporúčame teda obuv dlhodobo skladovať (5 rokov od dátumu výroby) ani nakupovať tzv. do zásoby.

#### **Podmienky reklamácie:**

- prípadná reklamácia musí byť uplatnená v prevádzke **predávajúceho**, v ktorej je s ohľadom na sortiment reklamáciu možné prijať, alebo v sídle firmy a to bez odkladu, najlepšie ihneď pri zistení vady.
- pre prijatie obuvi k reklamácií je nutné preukázať doklad o zakúpení obuvi, a to najlepšie predložením záručného listu spolu s dokladom o zakúpení.
- k reklamácií je nutné predkladať obuv kompletnú, vyčistenú, zbavenú všetkých nečistôt a hygienicky nezávadnú.
- reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná vada reklamovanej obuvi.
- doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až po dobu, keď je kupujúci po skončení opravy povinný vec prevziať sa do záručnej doby nezapočítava, o túto dobu sa záručná doba predlžuje. Uvedená lehota je max.30 dní a je vyznačená na potvrdení o prijatí reklamácie.
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.
- pokiaľ je výsledkom výmena obuvi, začne plynúť nová záručná doba znova od okamžiku prevzatia obuvi.

#### **Záruka sa vzťahuje na:**

- výrobné vady, alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou /napr.-nepár, chýbajúca časť výrobku.../, ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja a to pri dodržaní účelovosti tovaru a odporúčaným spôsobom ošetrovania a údržby. Uplynutím záručnej doby právo reklamovať zaniká. Vadou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie, (napr. prasknutá podrážka) pokiaľ by však príčinou tohto stavu bolo opotrebovanie tovaru spôsobené bežným užívaním, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva, ktoré sa pri kúpe viažu podľa zvláštnych právnych predpisov.

#### **Záruka sa nevzťahuje na:**

- vzhľadové a funkčné zmeny tovaru a ich súčastí, majúce svoj pôvod v opotrebovaní z používania behom záručnej doby.
- opotrebovanie vplyvom nesprávneho výberu, užívania, opotrebovaním a údržby.
- mechanické poškodenie okopanie obuvi, deformácia opätokov spôsobená obúvaním bez obývacej lyžice a bez rozšňurovania, prerezania vrchného, alebo spodného materiálu ostrými predmetmi.
- predranie podšívok v päte spôsobené nosením nezaviazanej obuvi.
- predranie podšívok vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky najmä v oblasti prstov.
- zožltnutie polyuretánových podošiev, ku ktorému časom dochádza.
- poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu iných agresívnych látok.
- na vady, ktoré nie sú reklamované ihneď po ich zistení a obuv je užívaná až do úplného zničenia. Užívaním poškodenej obuvi nadobudne vada taký rozmer, že nie je možné previesť prípadnú opravu.

**POZOR - Nezabudnite prosím, že záručná doba a životnosť obuvi sú rôzne pojmy. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba .To znamená, že pri intenzívnom užívaní môže byť životnosť obuvi kratšia než záručná doba.**

Za prejavenu dôveru Vám ďakujeme a prajeme Vám pohodlnú chôdzu v našej obuvi.

**MOLEDA,a.s.**

**K Farmě 497, 763 14 Zlín - Štípa**

**www.moleda .cz**